

Manuale completo di configurazione DIGOO DG-MYQ con EYEPLUS

Per Android e iPhone

La **DIGOO DG-MYQ** può essere configurata e utilizzata tramite l'app **EYEPLUS**, disponibile sia per **Android** sia per **iPhone/iOS**. Il sito di Eyeplus indica infatti la disponibilità dell'app su Google Play e App Store e la compatibilità con dispositivi Android e iOS.

La procedura riportata di seguito è stata **verificata direttamente su DIGOO DG-MYQ con iPhone**: la telecamera ha riconosciuto il QR code generato da EYEPLUS, ha ricevuto i dati della rete Wi-Fi, si è collegata a Internet ed è risultata perfettamente utilizzabile tramite l'app. La stessa procedura di configurazione è prevista anche su Android; possono cambiare leggermente la posizione o il nome di alcuni comandi nell'interfaccia.

1. Cosa occorre

Per la configurazione servono:

- telecamera **DIGOO DG-MYQ**;
- cavo e alimentatore della telecamera;
- smartphone **Android oppure iPhone**;
- app **EYEPLUS** installata;
- connessione Internet;
- rete Wi-Fi **2,4 GHz**;
- nome e password della rete Wi-Fi.

La DG-MYQ deve essere collegata a una rete **2,4 GHz**. La documentazione della telecamera specifica espressamente che il dispositivo supporta questa banda Wi-Fi.

2. Installazione dell'app EYEPLUS

Su **iPhone**, aprire App Store e cercare:

Eyeplus

L'app è attualmente disponibile per iPhone e iPad; la scheda Apple indica che è un'app per telecamere Wi-Fi con visualizzazione remota del video.

Su **Android**, aprire Google Play e cercare allo stesso modo:

Eyeplus

Comprare Web srl

Il servizio Eyeplus indica ufficialmente la disponibilità dell'app sia per Android sia per iOS.

Dopo l'installazione:

1. aprire EYEPLUS;
2. creare un account se richiesto;
3. effettuare l'accesso;
4. consentire le autorizzazioni necessarie, in particolare rete locale, notifiche e altre autorizzazioni richieste dall'app.

3. Accensione della DIGOO DG-MYQ

Collegare la telecamera alla corrente.

Attendere alcuni secondi affinché completi l'avvio.

Sulla DG-MYQ può rimanere accesa una **luce blu fissa**. Non bisogna utilizzare soltanto il colore del LED per capire se la telecamera è pronta per la configurazione.

La conferma più importante viene data dai **messaggi vocali della telecamera**.

4. Reset della telecamera

Per configurare la DG-MYQ con una nuova rete è consigliabile partire da un reset.

Sul retro della telecamera è presente il piccolo comando **RESET**.

Con la telecamera:

- alimentata;
- accesa;
- completamente avviata;

inserire delicatamente una punta sottile nel foro RESET e mantenere premuto il pulsante.

Non effettuare soltanto una pressione molto breve.

Continuare a premere finché la telecamera non emette il messaggio vocale:

“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration.”

Questo significa:

“Utilizzare il telefono per effettuare la configurazione Wi-Fi.”

Comprare Web srl

Il manuale della DG-MYQ indica precisamente che, dopo il reset, questo è il messaggio che deve essere pronunciato prima di procedere alla configurazione.

Quando si sente questa frase, il reset è stato eseguito correttamente.

5. Apertura della procedura in EYEPLUS

Aprire **EYEPLUS**.

Nella schermata principale premere il simbolo:

+

Può trovarsi in alto a destra oppure al centro della schermata, a seconda della versione dell'app.

Nel menu che compare selezionare:

Aggiungi dispositivo

Non utilizzare “**Scansiona il codice di condivisione**”, perché questa funzione serve a ricevere l'accesso a una telecamera già configurata su un altro account.

6. Selezione del tipo di dispositivo

Dalla schermata successiva selezionare:

Fotocamera intelligente

La DIGOO DG-MYQ appartiene infatti alla categoria delle telecamere Wi-Fi alimentate normalmente.

Non selezionare:

- Batteria fotocamera;
 - videocamere 4G;
 - campanelli;
 - altri tipi di dispositivi.
-

7. Scelta del metodo di configurazione

EYEPLUS propone diversi sistemi di associazione.

Comprare Web srl

Per la DIGOO DG-MYQ scegliere:

Scansiona il codice da aggiungere

È la procedura basata sul **QR code visualizzato sullo smartphone**.

Il sistema è coerente con quello previsto dalla DG-MYQ: la telecamera riceve tramite QR code le informazioni necessarie per collegarsi alla rete Wi-Fi. Il manuale descrive proprio l'inserimento dei dati Wi-Fi nell'app e la successiva esposizione del QR code all'obiettivo della telecamera.

8. Conferma dello stato della telecamera

EYEPLUS mostrerà una schermata che chiede di verificare che il dispositivo sia acceso e pronto.

Prima di andare avanti assicurarsi di avere già sentito dalla telecamera:

“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration.”

Se il messaggio è stato pronunciato:

1. spuntare **“Il dispositivo è acceso”**;
 2. premere **“Successivo”**.
-

9. Selezione della rete Wi-Fi

L'app chiederà a quale rete collegare la telecamera.

La rete deve essere **2,4 GHz**.

Inserire:

- nome della rete Wi-Fi;
- password corretta.

Prestare particolare attenzione alla password: anche un singolo carattere errato impedisce alla DG-MYQ di collegarsi.

La documentazione indica inoltre che, in caso di problemi di connessione, è opportuno verificare che la rete non sia nascosta e che il router non sia troppo distante dalla telecamera.

10. Generazione del QR code

Comprare Web srl

Dopo avere inserito i dati della rete, EYEPLUS genera sul display dello smartphone un **QR code**.

Questo QR code deve essere letto dalla telecamera.

Portare quindi lo schermo del telefono davanti all'obiettivo della DIGOO DG-MYQ.

La distanza consigliata dalla documentazione originale è di circa:

10–20 cm

Il manuale indica infatti circa 4–8 pollici.

Per facilitare la lettura:

- aumentare la luminosità dello smartphone;
- mantenere il QR code perfettamente visibile;
- evitare riflessi sul display;
- tenere smartphone e telecamera fermi;
- rivolgere lo schermo direttamente verso l'obiettivo.

11. Conferma della lettura del QR code

Quando la DG-MYQ riconosce correttamente il QR code, emette un **tono/beep**.

Questo è un passaggio molto importante.

Il beep significa che:

- il QR code è stato letto;
- i dati della rete sono stati ricevuti;
- la telecamera può iniziare il tentativo di collegamento Wi-Fi.

Dopo il beep seguire le indicazioni visualizzate da EYEPLUS.

12. I messaggi vocali della DIGOO DG-MYQ

Durante la configurazione la telecamera comunica lo stato della connessione attraverso diversi messaggi vocali.

È molto utile ascoltarli perché consentono di capire esattamente dove si trova un eventuale problema.

“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration”

Comprare Web srl

La telecamera è stata resettata ed è pronta per ricevere i dati Wi-Fi.

“Please wait for Wi-Fi connecting”

Significa:

“Attendere il collegamento alla rete Wi-Fi.”

La telecamera ha ricevuto i dati dal QR code e sta tentando di collegarsi al router o all’hotspot.

“Wi-Fi connecting failed”

Significa:

“Connessione Wi-Fi fallita.”

La DG-MYQ non è riuscita a stabilire il collegamento con la rete.

Questo errore avviene **prima della connessione a Internet.**

Non indica quindi necessariamente un problema dell’app EYEPLUS.

“Please wait for Internet connecting”

Significa:

“Attendere il collegamento a Internet.”

È un messaggio molto positivo.

Vuol dire che la telecamera:

- è riuscita a collegarsi alla rete Wi-Fi;
- ha ottenuto una connessione di rete;
- sta tentando di raggiungere Internet.

La sequenza dei messaggi di collegamento è descritta nella sezione FAQ del manuale.

“Internet connected, welcome to use cloud camera”

Significa che la procedura è stata completata.

Comprare Web srl

La telecamera:

- è collegata al Wi-Fi;
- ha accesso a Internet;
- può essere utilizzata tramite EYEPLUS.

13. Configurazione completata

Quando EYEPLUS conferma l'aggiunta del dispositivo, la DIGOO DG-MYQ compare nella schermata principale dell'app.

Toccando la telecamera è possibile aprire la visualizzazione video.

A questo punto l'installazione è completata.

14. Se compare “Wi-Fi connecting failed”

Questo è uno dei problemi più importanti da conoscere.

Se la telecamera:

1. legge correttamente il QR code;
2. emette il beep;
3. pronuncia **“Please wait for Wi-Fi connecting”**;
4. successivamente pronuncia **“Wi-Fi connecting failed”**;

significa che il QR è stato riconosciuto correttamente, ma **la DG-MYQ non è riuscita a collegarsi alla rete Wi-Fi indicata**.

In questa situazione verificare:

- che la rete sia realmente 2,4 GHz;
- che la password sia corretta;
- che la telecamera non sia troppo lontana dal router;
- che l'SSID non sia nascosto;
- che nome e password della rete non contengano caratteri particolari problematici;
- che la configurazione di sicurezza del router sia compatibile con dispositivi Wi-Fi meno recenti.

Il manuale raccomanda proprio di controllare distanza dal router, rete visibile e caratteristiche delle credenziali in caso di fallimento della connessione.

15. Prova con hotspot dello smartphone

Se la DG-MYQ non riesce a collegarsi al router, è molto utile effettuare una prova con l'**hotspot di un altro smartphone**.

Questa procedura permette di capire rapidamente se il problema dipende dalla telecamera oppure dalla rete Wi-Fi.

È preferibile utilizzare **due telefoni**:

- **Telefono 1:** genera l'hotspot;
- **Telefono 2:** utilizza EYEPLUS per configurare la telecamera.

Sul telefono che genera l'hotspot utilizzare, se possibile:

- rete 2,4 GHz;
- nome della rete semplice;
- password semplice;
- nessun carattere insolito.

Su iPhone è utile attivare, quando presente:

Impostazioni → Hotspot personale → Ottimizza la compatibilità

Successivamente:

1. collegare lo smartphone con EYEPLUS all'hotspot;
2. resettare la DG-MYQ;
3. attendere **“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration”**;
4. aprire EYEPLUS;
5. selezionare **Aggiungi dispositivo**;
6. selezionare **Fotocamera intelligente**;
7. selezionare **Scansiona il codice da aggiungere**;
8. inserire nome e password dell'hotspot;
9. mostrare il QR code alla telecamera;
10. attendere il beep;
11. attendere il completamento della connessione.

16. Se con hotspot funziona ma con il router no

Questo è un risultato diagnostico molto importante.

Se la DG-MYQ:

- non riesce a collegarsi al router;
- pronuncia **“Wi-Fi connecting failed”**;

Comprare Web srl

ma collegandola all'hotspot:

- accetta il QR code;
- si collega;
- raggiunge Internet;
- appare in EYEPLUS;
- trasmette regolarmente il video;

allora **telecamera ed EYEPLUS stanno funzionando correttamente.**

Il problema è da ricercare nella configurazione o nella compatibilità della rete Wi-Fi del router.

Nella prova effettuata sulla DG-MYQ utilizzata per questo manuale si è verificata precisamente questa situazione: la telecamera inizialmente non riusciva a collegarsi a una determinata rete Wi-Fi, mentre tramite hotspot la configurazione è stata completata e **EYEPLUS ha funzionato regolarmente con la telecamera.**

17. Utilizzo della telecamera con EYEPLUS

Una volta configurata, aprire EYEPLUS e selezionare la DG-MYQ dalla schermata principale.

Le funzioni disponibili possono comprendere:

- visualizzazione del video in diretta;
- audio;
- comunicazione bidirezionale;
- acquisizione di fotografie;
- visualizzazione a schermo intero;
- gestione delle registrazioni;
- rilevamento del movimento;
- notifiche;
- gestione della scheda microSD;
- visione notturna;
- impostazioni video.

La documentazione della DG-MYQ prevede, tra le altre funzioni, audio bidirezionale, snapshot, visualizzazione a schermo intero e accesso alle registrazioni.

La presenza e il nome esatto di alcuni comandi possono variare in funzione della versione dell'app EYEPLUS installata.

18. Audio bidirezionale

La DG-MYQ supporta l'audio bidirezionale.

Comprare Web srl

Dalla schermata di visualizzazione della telecamera in EYEPLUS è possibile utilizzare, se disponibile, il relativo comando microfono/interfono.

La documentazione originale identifica espressamente la funzione **Two way audio**.

Per utilizzarla è necessario concedere a EYEPLUS l'autorizzazione ad accedere al microfono dello smartphone.

19. Rilevamento del movimento e notifiche

La telecamera supporta il rilevamento del movimento e gli avvisi.

La documentazione prevede:

- allarme movimento;
- registrazione associata agli eventi;
- notifiche sul telefono;
- programmazione delle notifiche.

In EYEPLUS aprire le impostazioni della telecamera e verificare le voci relative a:

Motion Detection / Motion Alarm / Notifications

La terminologia può cambiare leggermente a seconda della versione dell'app.

Su Android e iPhone verificare inoltre che EYEPLUS disponga dell'autorizzazione per inviare notifiche.

20. Scheda microSD / TF

La DIGOO DG-MYQ può registrare su scheda microSD/TF.

Secondo il manuale, la scheda deve avere queste caratteristiche:

- capacità **8–64 GB**;
- **Class 10**;
- formattazione **FAT32**.

È consigliabile:

1. spegnere la telecamera;
2. inserire la microSD;
3. riaccendere la telecamera;
4. aprire EYEPLUS;
5. entrare nelle impostazioni;

Via Aitoro, 18A – 84091 Battipaglia (SA) – Italia
Tel. +39 393 8178629 – info@comprareweb.eu – www.comprareweb.eu

Comprare Web srl

6. verificare che la scheda venga riconosciuta.

Il manuale raccomanda di non inserire la scheda mentre la telecamera è in funzione.

21. Registrazione ciclica

Quando la scheda microSD viene utilizzata per la registrazione, la DG-MYQ può utilizzare una modalità di **sovrascrittura ciclica**.

In pratica, quando la memoria è piena, le registrazioni più vecchie vengono progressivamente sostituite dalle nuove.

Questa funzione è indicata nella documentazione della telecamera.

22. Visione notturna

La DG-MYQ dispone di visione notturna.

Il manuale prevede tre modalità:

- **Off** – visione notturna disattivata;
- **On** – visione notturna sempre attiva;
- **Auto** – attivazione automatica in funzione della luminosità.

In EYEPLUS cercare nelle impostazioni una voce relativa a:

Night Vision / Infrared / IR

23. Qualità dell'immagine

La documentazione della telecamera prevede la possibilità di scegliere tra:

- **HD**
- **SD**.

HD offre maggiore qualità.

SD utilizza meno banda e può essere utile quando:

- il Wi-Fi è debole;
- la connessione Internet è lenta;
- si utilizza la telecamera da remoto con rete mobile.

Via Aitoro, 18A – 84091 Battipaglia (SA) – Italia

Tel. +39 393 8178629 – info@comprareweb.eu – www.comprareweb.eu

24. Rotazione dell'immagine

La DG-MYQ prevede la possibilità di ruotare l'immagine di **180°**, utile quando la telecamera viene installata capovolta o a soffitto.

La relativa funzione può essere indicata in EYEPLUS come:

Rotate / Flip image / Rotate video feed

25. Cambio della rete Wi-Fi

Se la telecamera viene spostata in un luogo con una rete Wi-Fi differente, può essere necessario configurare nuovamente il collegamento.

La documentazione prevede la possibilità di modificare la rete dalle impostazioni oppure, quando la telecamera viene spostata, di riconfigurarla.

Se la modifica diretta da EYEPLUS non funziona, utilizzare la procedura più sicura:

1. accendere la telecamera;
 2. effettuare RESET;
 3. attendere **“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration”**;
 4. aprire EYEPLUS;
 5. aggiungere nuovamente la telecamera;
 6. inserire i dati della nuova rete;
 7. mostrare il QR code alla DG-MYQ;
 8. attendere la connessione.
-

26. La telecamera non legge il QR code

Se non viene emesso il beep:

- aumentare la luminosità dello smartphone;
- pulire l'obiettivo;
- posizionare il QR a circa 10–20 cm;
- evitare una distanza eccessivamente ravvicinata;
- evitare riflessi;
- mantenere il telefono perfettamente fermo;
- spostarlo lentamente avanti e indietro finché la telecamera mette correttamente a fuoco il codice.

Non procedere finché la DG-MYQ non emette il tono di riconoscimento.

Via Aitoro, 18A – 84091 Battipaglia (SA) – Italia
Tel. +39 393 8178629 – info@comprareweb.eu – www.comprareweb.eu

27. La telecamera non entra in configurazione

Se dopo il reset non pronuncia:

“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration”

ripetere il reset.

Con la telecamera alimentata, mantenere premuto RESET finché viene emesso il tono o il messaggio vocale.

Il manuale indica espressamente di mantenere premuto il pulsante Reset fino al **Prompt Tone**.

28. La telecamera si disconnette frequentemente

Controllare:

- stabilità dell'alimentazione;
- intensità del segnale Wi-Fi;
- distanza dal router;
- qualità della rete Internet;
- presenza di ostacoli importanti tra router e telecamera.

Il manuale consiglia, in caso di disconnessione, di controllare alimentazione e rete e quindi riavviare la telecamera. Se il problema persiste, può essere necessario rimuoverla e aggiungerla nuovamente nell'app.

29. La microSD non viene riconosciuta

Verificare che la scheda:

- sia Class 10;
- abbia capacità 8–64 GB;
- sia formattata FAT32;
- sia stata inserita correttamente.

Se la scheda viene riconosciuta dall'app ma non registra, il manuale suggerisce di formattarla e, se il problema permane, provarne un'altra.

30. Procedura completa rapida

Per configurare rapidamente la **DIGOO DG-MYQ con EYEPLUS**:

1. Installare **EYEPLUS** su Android o iPhone.
2. Collegare lo smartphone a una rete Wi-Fi **2,4 GHz**.
3. Alimentare la DIGOO DG-MYQ.
4. Premere RESET finché si sente **“Please use mobile phone for Wi-Fi configuration”**.
5. Aprire EYEPLUS.
6. Premere +.
7. Selezionare **Aggiungi dispositivo**.
8. Selezionare **Fotocamera intelligente**.
9. Selezionare **Scansiona il codice da aggiungere**.
10. Confermare che la telecamera è accesa.
11. Inserire nome e password del Wi-Fi.
12. Attendere che EYEPLUS generi il QR code.
13. Mostrare il QR code all’obiettivo da circa 10–20 cm.
14. Attendere il beep.
15. Attendere **“Please wait for Wi-Fi connecting”**.
16. Se tutto procede correttamente, attendere **“Please wait for Internet connecting”**.
17. Infine attendere **“Internet connected, welcome to use cloud camera”**.
18. Verificare che la DG-MYQ compaia in EYEPLUS.
19. Aprire il video in diretta.
20. Configurare notifiche, rilevamento movimento, audio, microSD e altre funzioni secondo necessità.

31. Diagnosi rapida degli errori

Messaggio della telecamera	Significato	Cosa fare
Please use mobile phone for Wi-Fi configuration	Pronta alla configurazione	Procedere con EYEPLUS
Beep dopo QR code	QR letto correttamente	Attendere
Please wait for Wi-Fi connecting	Sta collegandosi al router	Attendere
Wi-Fi connecting failed	Non riesce a collegarsi alla rete	Controllare rete 2,4 GHz/password/router
Please wait for Internet connecting	Wi-Fi collegato, sta raggiungendo Internet	Attendere
Internet connected, welcome to use cloud camera	Collegamento riuscito	Configurazione completata

La distinzione tra collegamento al Wi-Fi e collegamento a Internet è espressamente riportata nel manuale della DG-MYQ.

32. Nota sulla compatibilità Android e iPhone

EYEPLUS è disponibile sia per Android sia per iPhone/iOS. Il sito del servizio riporta il download per entrambe le piattaforme e la compatibilità con smartphone e tablet Android e Apple.

La configurazione della DIGOO DG-MYQ si basa sulla stessa sequenza operativa:

reset → EYEPLUS → rete Wi-Fi → QR code → riconoscimento del codice → collegamento Wi-Fi → collegamento Internet.

La prova pratica alla base di questo manuale è stata completata con successo su **iPhone**, mentre su Android l'interfaccia grafica può presentare alcune differenze, ma il principio di associazione rimane lo stesso.

Dati essenziali

Modello: DIGOO DG-MYQ

Applicazione: EYEPLUS

Smartphone compatibili: Android e Apple iPhone/iOS

Configurazione: QR code

Wi-Fi: 2,4 GHz

MicroSD/TF: 8–64 GB, Class 10, FAT32

Audio bidirezionale: sì

Rilevamento movimento: sì

Visione notturna: sì

Qualità video selezionabile: HD/SD

Registrazione microSD: sì

Accesso remoto tramite app: sì

Il manuale originale conferma le principali funzioni della telecamera, tra cui audio bidirezionale, gestione video, microSD, notifiche, visione notturna e impostazioni Wi-Fi.